



Chargé(e) de Support et Services des Systèmes d'Information (H/F)

Cadre d'emplois des Techniciens Territoriaux

Marseille, ville d'arts et d'histoire, 1er Port de France, labellisée French Tech s'engage dans une nouvelle dynamique de développement social, économique, environnemental, d'offre culturelle et s'inscrit dans la révolution numérique au service de la mutation urbaine ainsi que dans une démarche de proximité pour promouvoir le bien vivre ensemble.

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, dont la mission dépend fonctionnellement de la Direction Générale Adjointe Transformer nos Pratiques, vous intégrez le Pole Solutions Métiers regroupant l'ensemble des services en charge du développement et de la mise en œuvre des solutions métiers applicatives à destination des usagers, utilisateurs et directions clientes de la Ville de Marseille, en adéquation avec les besoins.

Contexte

Le SI existant de la Ville de Marseille est conséquent. Il est composé de 350 applications, 6 500 postes de travail, 310 sites municipaux interconnectés, 1 500 serveurs hébergés...

Cela représente 500TO de données sauvegardées :

- 300 bases de données ,
- 7 millions de fichiers en GED,
- 105 millions documents bureautiques.

Ce capital de données, mémoire et reflet de toutes les activités municipales, doit être assuré par une protection de son contenu au regard de la réglementation.

Vos missions

Votre rôle consistera à :

- Être l'interlocuteur privilégié de chefs de projet en les assistant sur le maintien en condition des applications ou la mise en place et le déploiement de nouveaux modules sur des projets ;
- Préparer, tester et recetter les équipements logiciels ;
- Assurer la mise en fonctionnement ;
- Respecter les consignes informatiques, les délais et les procédures ;
- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes ;
- Réaliser les interventions sur site ou à distance afin de résoudre les pannes ;
- Assurer une veille technique et réglementaire ;
- Actualiser le paramétrage des applications ;
- Rédiger des documentations liées aux projets tels que des manuels d'utilisation ou des supports pédagogiques et didactiques ;
- Accompagner et former les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques.

Votre profil

Nous avons hâte de vous connaître !

De formation supérieure, Bac+2 à Bac+3 dans le domaine informatique, vous disposez idéalement d'une expérience professionnelle similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, vos capacités d'organisation et de travail en autonomie. Vous faites également preuve de curiosité intellectuelle pour les nouvelles technologies et l'innovation.

Rejoignez-nous !

Vos avantages

- Horaires modulables (donnant accès à des RTT en fonction du cycle choisi)
- Prestations sociales (tickets restaurant, mutuelle, comité d'entreprise, réductions sur les transports ...)
- Possibilité de télétravail

Votre lieu de travail

42 avenue Roger Salengro – 13003

Proximité immédiate : Métro Ligne 2 (*Station Désirée Clary*).

- Le poste est à pourvoir immédiatement.
- Référence de l'offre : 00007851

Postulez directement en ligne sur <http://emplois.marseille.fr/>