



Correspondant(e) Nouvelles Technologies de Communication (H/F)

Cadre d'emplois

Techniciens Territoriaux ou Agents de Maîtrise Territoriaux

Direction Générale Adjointe Education Enfance Social
Direction des Ressources Partagées
Pôle Pilotage Système d'Information et Numérique

Sous l'autorité du Responsable du Pôle Pilotage Système d'Information et Numérique, vous assurez le bon fonctionnement des outils informatiques et téléphoniques de l'ensemble des services de la Direction Générale Adjointe Education Enfance et Social (DGAEES) en lien avec les correspondants informatiques.

A ce titre, vous avez pour missions de :

- prendre en charge l'administration générale du Portail Famille (coordination des demandes des utilisateurs, paramétrages simples, gestion des habilitations, support technique aux référents métiers) ;
- participer au recueil des besoins auprès des utilisateurs pour la mise en œuvre des projets informatiques ;
- garantir l'application des orientations stratégiques définies par la DGANSI ;
- accompagner les utilisateurs en termes de formation, de connaissances des outils de la collectivité ;
- établir un diagnostic des problèmes techniques et applicatifs rencontrés sur les postes de travail et participer au dépannage de 1er niveau.
- gérer le parc et le matériel informatique.

De formation supérieure, vous possédez des connaissances techniques dans les Nouvelles Technologies de Communication.

Vous avez le sens du relationnel et vous faites preuve de disponibilité et d'organisation. Vous disposez de capacité d'analyse et de qualités rédactionnelles.

Poste à pourvoir uniquement par voie statutaire (mutation, détachement, lauréat de concours) pour le cadre d'emplois des techniciens.

Les postes sont à pourvoir immédiatement.

Référence de l'offre : 00002048

Postulez directement en ligne sur <http://emplois.marseille.fr/>



Direction Générale Adjointe des Ressources Humaines
90, bd des Dames - 13233 Marseille Cedex 20

