

## Genèse et grandes étapes du projet Jet Cities PROSPERT

Lauréate du Programme européen « Enabling Cities Transformation », la Ville de Marseille pilote un consortium nommé « **Jet Cities - Boosting Green Workforce in Cities** », réunissant cinq villes – Paris, Marseille, Lyon, Grenoble, Dijon – autour de la thématique de l'adaptation de l'emploi et des compétences aux enjeux de la transition écologique.

Au niveau du territoire marseillais, il a été décidé de réaliser un focus sur **le secteur du tourisme** qui constitue un enjeu économique primordial pour notre territoire et qui se trouve très directement impacté par le changement climatique.

Un partenariat scientifique a été établi dans ce but par **la Ville de Marseille** avec **le Centre d'Études et de Recherches sur les Qualifications (Céreq)** pour conduire une étude prospective sur l'adaptation des emplois et des compétences des activités touristiques à la transition écologique baptisée **PROSPERT pour Prospective Partagée sur Les Emplois en Recomposition dans Le Tourisme**.

Ce projet s'appuie sur l'association d'un groupe de professionnels du tourisme et d'acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion à Marseille à la construction d'une vision prospective partagée de l'évolution des activités, des emplois et des métiers dans ce secteur. Il ne vise pas à être un simple exercice de réflexion collective sur l'avenir du tourisme marseillais mais se propose d'**initier un processus de coopération territoriale pour mobiliser l'écosystème touristique local autour d'actions engageant notre avenir commun**.

Une **réunion de lancement officiel du projet le 17 juin 2025** a permis la présentation du contexte, des enjeux, de la méthodologie et du calendrier du projet et la réalisation en ateliers d'un premier exercice collectif de prospective territoriale visant à construire une représentation de l'activité touristique à Marseille à l'horizon 2050.

**Des entretiens individuels** ont été réalisés durant l'été auprès d'une trentaine d'acteurs du tourisme local pour mieux saisir leur vision du développement touristique de la ville, à l'aune du changement climatique et de ses conséquences sur les emplois du secteur.

**Un atelier de restitution** s'est tenu **le 30 septembre pour partager les premiers enseignements de l'étude** avec les contributeurs aux premiers ateliers et aux entretiens individuels.

**Un rapport plus complet sera réalisé au premier trimestre 2026.**

Ressources documentaires



La Mission Observatoire Prospective et Participation Citoyenne (MOPPC),  
la Mission Marseille 2030 (MM2030),  
la Direction de l'Économie, du Tourisme, de l'Emploi, du Commerce et de l'Enseignement Supérieur  
et le CEREC

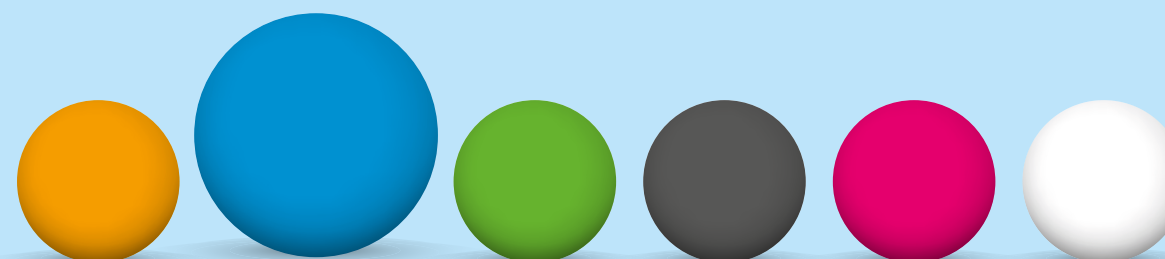


Funded by  
the European Union

## PROJET JET CITIES PROSPERT

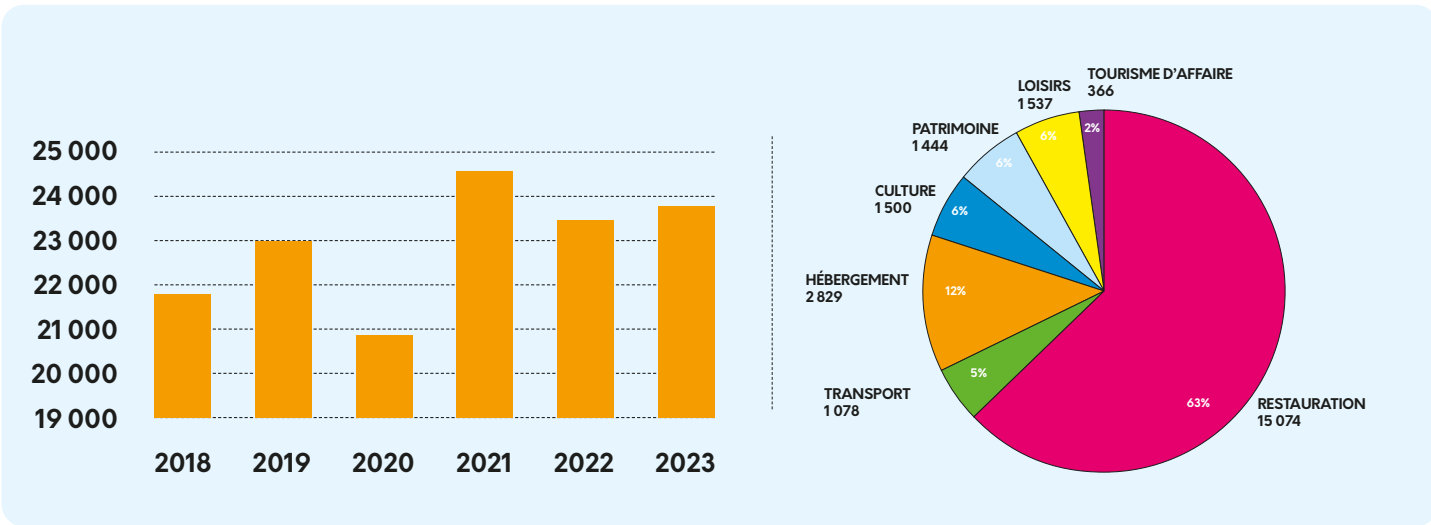
### L'ADAPTATION DE L'EMPLOI ET DES COMPÉTENCES AUX ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE UNE APPLICATION AU SECTEUR TOURISTIQUE

Document produit à l'occasion des Ateliers du Tourisme durable  
du 5 décembre 2025



# L'activité touristique à Marseille : un secteur générateur d'emplois... qui sera de plus en plus soumis aux effets du réchauffement climatique

## Un fort développement des emplois liés à l'activité touristique



Sources : Chiffres clefs Office de Tourisme 2020 à 2024, données ACOSS-URSSAF emploi salarié du secteur privé

- Les emplois touristiques s'élèvent à 23 828 en 2023 soit près de 10 % du total de l'emploi salarié privé à Marseille.
- Le secteur a été marqué par l'effet de la « période COVID » en 2020, mais il reste en croissance forte.
- Les activités sont concentrées sur l'hébergement, la restauration et le transport qui représentent ensemble environ 8 emplois touristiques sur 10.

## Une activité touristique qui sera de plus en plus impactée par les effets du changement climatique

À l'horizon 2050, le climat méditerranéen aura fortement évolué. Ses conséquences sur les activités touristiques seront sensibles à plusieurs niveaux :

Des étés plus longs, plus chauds, plus secs, avec des températures pouvant aller jusqu'à 39-40 degrés	→	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une période estivale moins attrayante, conduisant à revaloriser des séjours touristiques à d'autres périodes</li><li>• Des conditions de travail dégradées pour les métiers en extérieur (guides touristiques) et dans des espaces confinés (cuisines, etc.)</li></ul>
Un renforcement des Ilots de Chaleur Urbains et du nombre de nuits « tropicales »	→	Des déplacements et des séjours touristiques en cœur de ville plus difficiles à supporter
Des événements climatiques extrêmes plus fréquents, et plus intenses et dangereux : canicules, incendies...	→	Des risques accrus de restriction ponctuelles des activités touristiques dans certains espaces (Calanques, bord de mer, etc.)
Une évolution des paysages marins et terrestres (y compris les paysages sous-marins)	→	Une diminution de l'attrait des espaces naturels

# Les grands axes de la recomposition des emplois et des métiers du tourisme

## ADAPTER LES MÉTIERS, AMÉLIORER LES CONDITIONS D'EMPLOI ET DE TRAVAIL

### Des contraintes continuent à peser sur les emplois du secteur

- Métiers en tension.
- Problèmes de stabilisation de la main d'œuvre.  
(bas salaires, précarité des emplois à cause des temps partiels ou d'une saisonnalité souvent subis)
- Pénibilité du travail.

### La transition écologique crée peu de nouveaux métiers mais elle nécessite des évolutions des métiers existants

- Développer des compétences en lien avec les enjeux environnementaux (ex : information ou éducation des publics).
- Adapter les conditions de travail et la protection des personnels face aux risques (chaleurs extrêmes, intempéries).
- Diminuer l'empreinte carbone des activités touristiques (ex : mettre en place une économie circulaire, des approvisionnements en circuits courts, ou une mobilité douce).

## DES PISTES PROMETTEUSES POUR TRANSFORMER LES ACTIVITÉS ET DÉVELOPPER DES EMPLOIS TOURISTIQUES DE QUALITÉ

### Les métiers liés aux modes doux de déplacements urbains

- Encourager le développement d'une offre qui mêlerait location, réparation/entretien, visites guidées à vélo/gyropodes... et d'éventuels services annexes : restauration, éducation/sensibilisation aux enjeux environnementaux.
- Favoriser le développement de la polyvalence et de la « transférabilité » des compétences pour encourager le développement de l'emploi ; par exemple réparation combinée de vélos, trottinettes, gyropodes...

### Les métiers de l'accueil et de l'hospitalité

- Remettre de l'humain dans les métiers de l'hébergement et renforcer la dimension « relationnelle » dans la formation aux métiers de l'accueil plutôt que de se limiter à une approche purement fonctionnelle ou « servicielle ».
- Revaloriser la qualité des emplois dans ce domaine pour enrichir à la fois le travail des salariés et le service aux clients.

### Les métiers de guide et d'accompagnement des touristes

- Élargir l'offre en intégrant de nouveaux « parcours » thématiques et géographiques à la découverte du savoir-faire et des modes de vie marseillais dans toute leur variété.
- Intégrer systématiquement une dimension de sensibilisation à l'environnement et aux risques climatiques dans les visites.
- Améliorer la protection et la prévention du « risque canicule » pour les guides/accompagnateurs eux-mêmes.

### Les métiers de la restauration

- Renverser l'image stigmatisée de ce secteur pour le rendre plus attractif en améliorant les conditions de travail. (notamment en période de canicule) et en favorisant le développement de l'emploi, notamment pour les publics qui en sont le plus « éloignés ».
- Adapter les méthodes et l'organisation du travail aux enjeux de l'alimentation durable : approvisionnement en « circuit-court », qualité et traçabilité des produits, gestion des déchets alimentaires, adaptation des conditions de travail.

## RENFORCER L'ENGAGEMENT DES PROFESSIONNELS PAR DES COOPÉRATIONS DE PROXIMITÉ

- Multiplier et adapter les actions de sensibilisation des professionnels aux enjeux de la transition écologique.
- Accompagner le « passage à l'échelle » de certaines initiatives « inspirantes » mais encore trop peu nombreuses.
- Favoriser la création ou le renforcement de réseaux de coopération au sein de chaque métier et entre les métiers qui composent le secteur touristique.

**La transition écologique est une opportunité pour développer l'emploi, améliorer les conditions de travail et la qualité de service dans le secteur touristique**